



Integration  
durch Sprache  
e.V.

## Telefondialog

Ulrike Beutel

Üben Sie den Telefon-Dialog:

- **Firma Knoll, guten Tag. Mein Name ist Bettina Kuntz. Was kann ich für Sie tun?**
- Guten Tag. Mein Name ist ..... Ich möchte gerne mit Herrn Knoll sprechen.
- **Einen kleinen Moment, ich verbinde Sie. Tut mir leid, Herr Knoll spricht gerade. Können Sie vielleicht in zehn Minuten nochmal anrufen?**
- Ja, kein Problem. Auf Wiederhören.
- **Auf Wiederhören.**